



ženska soba

STRATEŠKI PLAN

ŽENSKKE SOBE

2020. - 2024.

Zagreb

Ženska soba je nevladina, feministička, neprofitna organizacija, osnovana sa ciljem osnaživanja žena i osvještavanja institucija i javnosti o seksualnom nasilju i seksualnim pravima, kroz edukaciju, istraživanja, lobiranje i javni rad. Pružamo direktnu i indirektnu pomoć i podršku žrtvama seksualnog nasilja.

Ženska soba ima sjedište u Zagrebu, a djeluje na prostorima Republike Hrvatske, kao i na području regije.

Ženska soba ima svojstvo pravne osobe, a registrirana je kod Grada Zagreba, Gradski ured za opću upravu kao udruga. Datum upisa u registar je 29.studeni 2002., a registarski broj je 21002714.

Kontakt adresa: Maksimirska 51a, HR-10 000 Zagreb, Croatia
Telefon i fax: tel.: 01 6119 174, fax: 01 6119 175
e-mail adresa: zenska.soba@zenskasoba.hr
web: www.zenskasoba.hr
Kontakt osobe: Maja Mamula, Anamaria Drožđan-Kranjčec, Antonija Hojt Ilić

Ovaj Strateški plan Ženske sobe razvijen je u razdoblju od kolovoza do studenog 2019. godine, prema odlukama donesenim na Izbornim i redovnim skupštinama Ženske sobe (10.03.2015.; 22.12.2016.; 08.12.2017.; 27.12.2018.; 01.03.2019. godine), sastancima Koordinacijskog tima i strateškom planiranju Ženske sobe (28. i 29.08.2019. godine). Strateški plan biti će dan na uvid članicama Upravnog odbora Ženske sobe na sastanku u siječnju 2020. godine.

Ovaj Strateški plan bit će dan na usvajanje na Redovnoj skupštini Ženske sobe koja će održati 11. prosinca 2020. godine.

SADRŽAJ:

1. MISIJA, VIZIJA I CILJEVI ŽENSKJE SOBE	4
2. TEME, PROGRAMSKA PODRUČJA I AKTIVNOSTI ŽENSKJE SOBE ...	5
3. ANALIZA OKRUŽENJA U KOJEM ŽENSKJA SOBA DJELUJE	11
4. ANALIZA CILJANIH GRUPA ŽENSKJE SOBE NJIHOVIH POTREBA	13
5. VRIJEDNOSTI ORGANIZACIJE	15
6. SWOT ANALIZA ŽENSKJE SOBE	17
7. STRATEŠKI CILJEVI ORGANIZACIJE U PERIODU DO 2024.....	21
8. STRATEŠKI PRIORITETI.....	23
9. STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA ŽENSKJE SOBE ZA IDUĆIH 5 GODINA	28
10. STRATEŠKO BUDŽETIRANJE.....	35

1. MISIJA, VIZIJA I CILJEVI ŽENSKE SOBE

MISIJA:

Osnaživanje žena i osvještavanje institucija i javnosti o seksualnom nasilju i seksualnim pravima, kroz edukaciju, istraživanja, lobiranje i javni rad. Pružamo direktnu i indirektnu pomoć i podršku žrtvama seksualnog nasilja.

VIZIJA:

Društvo slobodno od patrijarhata, diskriminacije, mizoginije i rodno uvjetovanog nasilja, u kojem su individualna opredjeljenja osnovne vrijednosti.

CILJEVI:

- Aktivno zalaganje za unaprjeđivanje rodne ravnopravnosti kroz feminističku politiku, principe i vrijednosti;
- Osnaživanje žena u aktivnom traženju i zaštiti osnovnih ženskih ljudskih prava;
- Osnaživanje djece i mladih u borbi protiv spolne, rodne i seksualne diskriminacije;
- Aktivan rad na prevenciji svih oblika nasilja nad ženama, uključujući nasilje u obitelji, seksualno nasilje i trgovanje u svrhu seksualne eksploatacije, pružanju pomoći i podrške žrtvama, razvoju mehanizama i javnih politika za suzbijanje navedenih oblika nasilja, kao i sustavno praćenje navedenih mehanizama i politika u praksi;
- Aktivan rad na suzbijanju nasilja u obitelji i seksualnog nasilja kroz osmišljavanje i provođenje programa prevencije, direktnog rada sa žrtvama nasilja i razvoju i nadgledanju relevantnih javnih politika;
- Direktan rad s osobama koje su preživjele seksualno nasilje kroz savjetodavni (psihološko, medicinsko i pravno savjetovanje) i terapijski rad, uključujući i pripremu za sudski postupak i rad sa bliskim osobama žrtava seksualnog nasilja);
- Aktivan rad na zaštiti i promociji prava djece i mladih te prevenciji seksualnog nasilja nad i među djecom i mladima;
- Podizanje razine edukacije i osviještenosti ciljnih grupa Ženske sobe o rodno uvjetovanom nasilju;

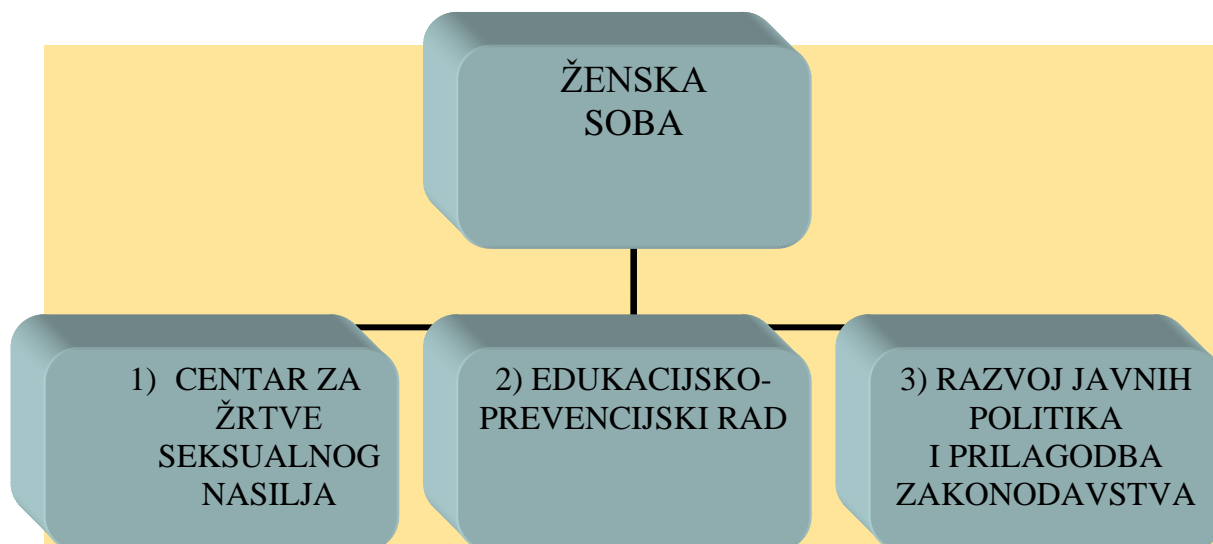
- Promocija i zaštita seksualnih prava u skladu s Deklaracijom o seksualnim pravima;
- Aktivno zalaganje protiv diskriminacije na temelju spola, roda, rodnog izražavanja i/ili identiteta, seksualne orijentacije te interspolnih karakteristika;
- Osnaživanje lezbijske, gej, biseksualne, transpolne, transrodne, interspolne i queer (LGBTIQ+) zajednice u zahtijevanju svojih osnovnih ljudskih prava;
- Zalaganje za politiku nenasilja i aktivno sudjelovanje u mirovnim procesima.

2. TEME, PROGRAMSKA PODRUČJA I AKTIVNOSTI ŽENSKE SOBE

2.1. GLAVNE TEME RADA

- Zaštita ljudskih prava s naglaskom na ženska ljudska prava
- Seksualno nasilje
- Seksualna prava

2.2. PROGRAMSKA PODRUČJA



2.3. AKTIVNOSTI

2.3.1. DIREKTAN RAD SA OSOBAMA KOJE SU POREŽIVJELE SEKSUALNO NASILJE – CENTAR ZA ŽRTVE SEKSUALNOG NASILJA

- **Oblici rada Centra za žrtve seksualnog nasilja (Centar):** podrška u postupku prijave seksualnog nasilja (pratnja na policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, centre za socijalnu skrb); priprema za sudski postupak; savjetovanje i terapija: krizno, kratkotrajno i dugotrajno savjetovanje (pravno i psihološko, informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva), terapijski rad u prorađi traumatskog iskustva; informiranje i savjetovanje za bliske osobe žrtve; razvoj i publikacija različitih materijala namijenjenih osobama koje su preživjele seksualno nasilje.
- **Područja rada:** seksualno nasilje, nasilje u obitelji, seksualno zdravlje, seksualni problemi, seksualna prava
- **Korisnice/i:** osobe koje su preživjele seksualno nasilje i njima bliske osobe, žene općenito, LGBTIQ osobe
- **Način rada:** telefonski, osobno u našem prostoru, elektronska pošta, korištenjem suvremenih tehnologija, direktnim izlaskom na teren.
- **Tim:** specijalizirane i visoko motivirane savjetodavke/ci i psihoterapeutkinje (psihologinje, socijalne pedagoginje, ginekologinja, neurologinja, odvjetnik i odvjetnica, psihijatar, feminističke aktivistkinje educirane za savjetodavni rad). Tim uključuje i terapijskog psa.

2.3.2. EDUKACIJSKO-PREVENCIJSKI RAD

a) Edukacija

- **Područja edukacije:** seksualno nasilje, nasilje nad ženama, seksualna prava, ženska seksualnost, rodna ravnopravnost, trgovanje ženama u svrhe seksualne eksploatacije, LGBTIQ populacija.
- **Modeli edukacije:** razvoj visokospecijaliziranih modela edukacije, individualno prilagođenih ciljnim grupama (treninzi, radionice, predavanja, supervizije, konzultacije, seminari).

- **Ciljne grupe:** žene općenito, relevantne državne institucije i tijela, organizacije civilnog društva u Hrvatskoj, regiji i Europi, djeca i mladi, LGBTIQ osobe, šira društvena zajednica.

b) Prevencija

- **Područja prevencije:** seksualno nasilje, rodno uvjetovano nasilje, nasilje u mladenačkim vezama, vršnjačko nasilje, elektroničko nasilje, elektroničko seksualno nasilje, rodna ravnopravnost.
- **Modeli edukacije:** razvoj visokospecijaliziranih modela prevencije (treninzi, radionice, predavanja, edukacije, vršnjačke edukacije).
- **Ciljne grupe:** djeca i mladi, studenti/ce, volonteri/ke, relevantne državne institucije i tijela, šira društvena zajednica.

c) Znanstvena istraživanja

Znanstvena istraživanja koja organizira i provodi Ženska sobe rade se u svrhu boljeg uvida u problematiku kojom se bavi Ženska soba.

Do sada provedena istraživanja (objavljena):

- Stavovi političkih stranaka o LGBT pravima uoči izbora u Hrvatskoj 2003. godine (2003.)
- Stavovi i znanja apsolventata/ica relevantnih fakulteta o seksualnom nasilju (2004.)
- Stanje seksualnih prava žena u Hrvatskoj (2005.)
- Iskustva LGBTIQ populacije s pružateljima/cama psihosocijalne pomoći u Hrvatskoj (2005.)
- Stavovi i iskustva psihologa/ginja prema LGBTIQ populaciji (2005.)
- Rodna prizma seksualnih prava mladih (2006.-2007.)
- Istraživanje o problemima trgovanja ljudima u Hrvatskoj (2006. – 2008.)
- Organizacije civilnog društva koje pružaju specijalizirane servise ženama žrtvama nasilja kao ključni akteri u procesu demokratizacije društva (2010.)
- Zaštita prava i pružanje podrške žrtvama/svjedocima nasilja u obitelji (2010.)
- Rod, rodne uloge, seksualnost, nasilje (2011.-2013.)
- Ogladalce moje, najljepši na svijetu tko je – fizički izgled i rodne razlike na studentskoj populaciji (2011.)

- Seksualno nasilje u Hrvatskoj 2000. - 2010. (2011.)
- Istraživanje o iskustvima i potrebama trans i rodno varijantnih osoba u Hrvatskoj (2014.-2015.)
- Opadanje broja slučajeva kaznenog djela silovanja – od prijave do pravomoćne presude (2013 – do danas)
- Istraživanje „Analiza uloge, kapaciteta i održivosti organizacija civilnog društva koje rade na suzbijanju nasilja nad ženama“ (2016.)
- Istraživanje o korištenju Interneta i društvenih mreža (2018.)
- Istraživanje o stavovima poslodavaca o zapošljavanju žrtava nasilja u obitelji (2019.)
- Analiza medijskog izvještavanja o slučajevima femicida 2012.-2016. (2019.)
- Istraživanje o korištenju Interneta i društvenih mreža (2019.)

d) Izdavaštvo

- Izrada video materijala, brošura, priručnika i knjiga o seksualnom nasilju, rodno uvjetovanom nasilju, seksualnim pravima i seksualnosti, elektroničkom i elektroničkom seksualnom nasilju, pravima žrtava i svjedoka/inja kaznenih djela;
- Publiciranje letaka, plakata, razglednica, naljepnica, označivača za knjige, rokovnika, planera, menstrualnih kalendara i drugih promotivnih materijala;
- Prijevod i objavljivanje značajnih knjiga iz područja seksualnog nasilja i seksualnih prava, rodno uvjetovanog nasilja.

2.3.3. RAZVOJ JAVNIH POLITIKA I PRILAGODBA ZAKONODAVSTVA

- Aktivno sudjelovanje u razvoju javnih politika pza suzbijanje seksualnog nasilja kroz članstvo u radnim grupama, povjerenstvima i drugim tijelima;
- Zalaganje za kvalitetnu implementaciju Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja;
- Aktivno sudjelovanje u praćenju primjene Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja;
- Aktivno sudjelovanje u izmjenama Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja kroz članstvo u radnoj skupini;
- Višegodišnje vođenje Mreže suradnje vladinih institucija i nevladinih organizacija protiv seksualnog nasilja;
- Razvoj regionalne i Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja;

- Organiziranje nacionalnih i međunarodnih konferencija o seksualnom nasilju;
- Praćenje zakonodavnih promjena i zagovaranje za promjene u cilju zaštite prava osoba koje su preživjele seksualno nasilje;
- Praćenje zakonodavnih promjena i zagovaranje za promjene u cilju zaštite prava žena koje su preživjele bilo koji oblik nasilja;
- Razvoj efikasnog programa podrške osobama koje su preživjele bilo koji oblik seksualnog nasilja;
- Zagovaranje za promjene stavova u društvu prema seksualnom nasilju i nasilju nad ženama;
- Promicanje rodne ravnopravnosti;
- Razvoj i korištenje modernih tehnologija u prevenciji i suzbijanju nasilja nad ženama;
- Praćenje i predlaganje zakonskih odredbi te medicinskih pitanja koja utječu na transrodne osobe;
- Organiziranje/sudjelovanje na domaćim i međunarodnim seminarima i konferencijama;
- Organiziranje međunarodne konferencije o pravima i položaju LGBTIQ osoba;
- Razvoj partnerstva sa srodnim organizacijama civilnog društva i mrežama na području Europske unije;
- Lobiranje i izgradnja kapaciteta organizacija civilnog društva i vladinih institucija o seksualnom nasilju, nasilju nad ženama, seksualnim pravima i seksualnom zdravlju;
- Su-osnivačica Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja (mreža osnovana 30.08.2019. godine, a prije toga je, od ožujka 2017. Godine djelovala kao Regionalna mreža protiv seksualnog nasilja).

Od svog osnivanja do 31.10.2019. godine tim Ženske sobe proveo je više od 1896 različitih edukacija, na kojima je sudjelovalo više od 63.870 osoba.

Objavile smo 177 različitih tiskanih materijala.

Imale smo 7073 savjetovanja sa 1695 klijentice/ klijenta.

RAD ŽENSKKE SOBE SU PODRŽALI/ PODRŽAVAJU:

AkzoNobel boje, Ambasada Kraljevine Norveške, Američka ambasada, Astraea Lesbian Foundation for Justice, Australaska ambasada, Britanska ambasada, CARE International B&H and Croatia, COC Netherland, CNF-CEE Netherland, Europska komisija, Europska Unija, Europski socijalni fond, EIDHR, Europski ženski lobi, Finsko Veleposlanstvo u RH, Global Fund for Women, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, Gradski ured za obrazovanje Grada Zagreba, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava Grada Zagreba, Gradski ured za zdravstvo Grada Zagreba, Grad Zagreb, Ured gradonačelnika, Služba za promicanje ljudskih prava i ravnopravnost spolova, odnose s nacionalnim manjinama i vjerskim zajednicama i razvoj civilnog društva, Heart&Hand, Heinrich Böll Foundation, Hrvatska elektroprivreda d.d., Hypo Alpe Adria Bank, Iceland Liechtenstein Norway Eea Grants – Norway Grants, Imago reklamna agencija d.o.o., Institut Otvoreno društvo - Hrvatska, Institut Otvoreno društvo - New York, Karlovačka pivovara, Končar, Kvinna till Kvinna, MaMa Cash, Mediterranean Women`s Fund, Ministarstvo kulture Republike Hrvatske, Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske, Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Norveško veleposlanstvo u Zagrebu, Pliva, Rotary Club Zagreb DORA, Svjetska banka, Švicarska ambasada, Talijanski kulturni centar, United Nations Development Programme, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH, Ured za ravnopravnost spolova Vlade RH, Ured za Udruge Vlade RH, Velinac d.o.o., Veleposlanstvo Ujedinjene Kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske u RH, Večernji list, Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država, Veleposlanstvo Australije u RH, Veleposlanstvo Švicarske u RH, World Day of Prayer, World Learning/STAR, Zagrebačka banka, Zagrebačka županija.

ČLANSTVO ŽENSKKE SOBE:

Europska ženska mreža protiv seksualnog nasilja, Europska mreža protiv nasilja nad ženama (Women against Violence Europe –WAVE), Europska mreža organizacija za zaštitu prava žrtava (Victim Support Europe), Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, PETRA mreža, REKOM – Regionalna komisija za utvrđivanje činjenica o ratnim zločinima i drugim teškim povredama ljudskih prava u bivšoj Jugoslaviji, AWID The Association for Women's Rights in

Development, Nacionalni odbor za borbu protiv trgovine ljudima, ILGA - International Lesbian and Gay Association, ASTRA - Central and Eastern European Women's Network for Sexual and Reproductive Health and Rights, Platforma 112, Pravni tim Platforme 112, Europska transrodna mreža (TGEU), Trans mreža Balkan, Feministička lista protiv silovanja u ratu u zemljama nastalim na području bivše Jugoslavije, Inicijativa za kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za demokratsko građanstvo u odgojno obrazovni sustav (GOOD inicijativa), Inicijativa za uvođenje zdravstvenog odgoja u odgojno obrazovni sustav, Građanska koalicija “Stop rizičnom spolnom odgoju”, Euro-mediteranska zaklada Anne Lindh, Koordinacija LGBTIQ Hrvatske, Platforma za ženska reproduktivna prava, Inicijativa Rekom, Organizacijski odbor Milijarda ustaje, Inicijativa #Spasime, Inicijativa #pravdazadjevojčice.

3. ANALIZA OKRUŽENJA U KOJEM ŽENSKA SOBA DJELUJE

PEST ANALIZA

POLITIČKO – ZAKONODAVNO OKRUŽENJE	EKONOMSKO OKRUŽENJE
<ul style="list-style-type: none">• neravnopravnost žena i muškaraca u društvu, na svim razinama• rasprostranjeno rodno uvjetovano nasilje• rasprostranjeno seksualno nasilje• neprepoznavanje problematike seksualnog nasilja kao društvenog problema od strane nadležnih institucija i tijela• učestale zakonodavne promjene• zakonodavstvo koje nije prilagođeno međunarodnim konvencijama (npr. Konvencija Vijeća Europe o sprječavanju i suzbijanju nasilja nad ženama i sl.)• nedovoljna pravna zaštita žena žrtava nasilja• dugotrajni i traumatizirajući sudski postupci za žrtve seksualnog nasilja• nepostojanje dostatnog broja servisa i efikasnih mehanizama podrške žrtvama seksualnog nasilja• nedostatak sustavne financijske podrške servisima za žrtve seksualnog nasilja	<ul style="list-style-type: none">• visoka nezaposlenost• niske plaće i naknade• visoki porezi• ekonomska nestabilnost• velika proporcija siromašnih i nezaposlenih žena u ukupnoj populaciji (manje plaćene žene od muškaraca za iste poslove)• nametanje tržišnih modela minimalne države• visoke kamatne stope i nepovoljni krediti• niske porodiljne naknade• nisu razvijeni regionalni strateški planovi• privatizacija loše provedena• neizgrađena infrastruktura u velikom dijelu Hrvatske (prometna/strateška nepovezanost)• smanjenje financiranja javnog i civilnog sektora• netransparentna privatizacija medija, nepoznati vlasnici medijskih kuća

<ul style="list-style-type: none"> • niska zastupljenost žena u lokalnim i nacionalnim tijelima odlučivanja • jačanje konzervativnih političkih grupacija i inicijativa za uvođenje diskriminatornih pravnih odredbi za žene, LGBTIQ osobe i nacionalne manjine • korupcija na svim razinama društva • nedostatak zakonske zaštite za diskriminaciju na osnovi seksualne orijentacije, rodnog identiteta, rodnog izražavanja i interspolnih karakteristika • nedostatni obrazovni programi u školama koji promiču ljudska prava, ravnopravnost spolova, aktivno građanstvo, zaštitu okoliša i političku pismenost • nedostatak sustavnih obrazovnih programa u školama u svrhu prevencije seksualnog nasilja, nasilja u obitelji i nasilja nad ženama • nametanje neoliberalnih modela socijalnih usluga kroz „outsourcing“ i tržišno poslovanje organizacijama civilnog društva • nedostatak javnih medija • nepoštivanje zakonodavstva vezanog za neprofitne medije, korupcija 	
---	--

SOCIO-KULTURNO OKRUŽENJE	TEHNOLOŠKO OKRUŽENJE
<ul style="list-style-type: none"> • patrijarhalna tradicija i norme • jačanje utjecaja katoličke crkve i ekstremnih vjerskih organizacija • neprepoznavanje ženskih ljudskih prava • široko rasprostranjene predrasude spram žrtava seksualnog nasilja • neosvijestjenost i nesenzibiliziranost šire javnosti o problematici seksualnog nasilja • nedostatan broj servisa za pružanje pomoći i podrške ženama žrtvama nasilja u skladu s preporukama Vijeća Europe • visoka razina ksenofobije, homo/bi/transfobije i rasizma • apatičnost društva i alijeniranost • prebacivanje odgovornosti za doživljeno nasilje na same žrtve • iznimno visok odljev mladih, visoko obrazovanih ljudi iz zemlje • niska svijest o potrebi za volontiranjem i/ili pro-bono radom • organizacije civilnog društva nisu videne kao 	<ul style="list-style-type: none"> • zaostajanje u korištenju suvremenih tehnologija, pogotovo od strane žena • neusklađenost tehnološkog razvoja sa modelima društvenog i održivog razvoja • nizak udio populacije informatički obrazovan • nedovoljna dostupnost suvremenih tehnologija (Internet, kompjuteri)

<p>mjesto znanja i kompetencije</p> <ul style="list-style-type: none">• nepostojanje besplatnih i/ili dostupnih servisa za planiranje obitelji, zaštitu ženskog zdravlja i sl.• rodna opresija• ekonomsko raslojavanje društva, jaz između bogatih i siromašnih• niska razina političke kulture i svijesti o odgovornosti za nužne društvene promjene• slaba svijet o društvenoj ulozi medija, kritičkoj i odgovornoj poziciji prema društvenim problemima	
--	--

4. ANALIZA CILJANIH GRUPA ŽENSKE SOBE NJIHOVIH POTREBA

GLAVNI CILJNE GRUPE ŽENSKE SOBE SU:

1. Žene općenito
2. Žene koje su preživjele seksualno, obiteljsko i druge oblike nasilja
3. Osobe koje su preživjele seksualno nasilje
4. Bliske osobe žrtava seksualnog nasilja
5. Nadležna državna tijela i institucije
6. Organizacije civilnog društva
7. LGBTIQ osobe
8. Djeca i mladi
9. Javnost općenito

POTREBE CILJNIH GRUPA:

Ženska soba sustavno prati, analizira i po potrebi redefinira potrebe ciljnih grupa kroz direktan rad, praćenje rada nadležnih državnih tijela i institucija, praćenje rada drugih organizacija civilnog društva koje se bave zaštitom ljudskih prava, praćenje rada međunarodnih tijela i organizacija, analize istraživanja Ženske sobe i drugih relevantnih istraživanja, praćenje rada medija.

Potrebe su definirane kroz nekoliko kategorija:

- Osiguravanje dugoročne pomoći osobama koje su doživjele bilo koji oblik seksualnog nasilja kroz pružanje direktne i indirektno pomoći.

Direktni oblici pomoći su:

- podrška u postupku prijave seksualnog nasilja (pratnja na policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, centre za socijalnu skrb) u svojstvu osobe od povjerenja;
- priprema za sudski postupak;
- savjetovanje i terapija: krizno, kratkoročno i dugoročno savjetovanje (pravno i psihološko, informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva), terapijski rad u proradi traumatskog iskustva;
- informiranje i savjetovanje za bliske osobe osobama koje su preživjele seksualno nasilje;
- prisustvo terapijskog psa u prostorijama Centra.

Indirektni oblici pomoći uključuju podizanje razine svijesti i provođenje specijaliziranih edukacija za nadležna tijela, institucija i organizacija civilnog društva za rad s osobama koje su preživjele seksualno nasilje, aktivno iniciranje i sudjelovanje u promjenama zakonodavstva i razvoju relevantnih javnih politika za razvoj prevencije seksualnog nasilja i odgovarajuću zaštitu žrtava.

- Osvještavanje, informiranje, senzibiliziranje i edukacija iz područja rada Ženske sobe.
- Istraživački rad kako bi se jasno i nedvosmisleno utvrdile potrebe i predlagale nužne promjene u cilju podizanja kvalitete života žrtava seksualnog nasilja.
- Sudjelovanje u razvoju relevantnih javnih politika i dugoročno lobiranje za zaštitu prava žrtava seksualnog nasilja, kao i žrtava rodno uvjetovanog nasilja.
- Promocija i zaštita seksualnih prava i seksualnog zdravlja općenito.

5. VRIJEDNOSTI ORGANIZACIJE

Ženska soba od svog osnivanja obraća posebnu pažnju na izgradnju organizacijskih vrijednosti.

Osnovne vrijednosti na kojima gradimo svoj identitet i kojima jamčimo kvalitetu svojega rada su:

- 1. FEMINISTIČKA ETIKA BRIGE**
- 2. RAVNOPRAVNOST, NEDISKRIMINACIJA**
- 3. ANTIFAŠIZAM**
- 4. SLOBODA, SAMOODREĐENJE**
- 5. SOLIDARNOST**
- 6. SEKULARNOST**
- 7. ODGOVONOST PREMA ZAJEDNICI**
- 8. UVAŽAVANJE RAZLIČITOSTI**

PRINCIPI RADA ŽENSKE SOBE:

1. Feministički principi;
2. Mirovna politika;
2. Odgovornost prema zajednici kroz prepoznavanje potreba i aktivno uključivanje u njihovo rješavanje;
3. Kvaliteta rada:
 - a) educiranost, osviještenost i visoka motiviranost tima
 - b) sustavno usavršavanje tima
 - c) profesionalnost
 - d) intrinzična motivacija
 - e) transparentnost
 - f) pouzdanost u provedbi projekata
 - g) poštovanje različitosti

4. Utjecaj na zajednicu u cjelini kroz kreiranja i implementaciju različitih programa vezanih uz prevenciju i suzbijanje rodno uvjetovanog nasilja, s naglaskom na seksualno nasilje;
5. Utjecaj na zajednicu kroz kreiranja i implementaciju programa vezanih uz seksualna prava;
6. Aktivna suradnja s predstavnicima/cama državnih tijela, institucija i organizacija civilnog društva na zaštiti ljudskih prava žrtava seksualnog nasilja, kao i svih oblika rodno uvjetovanog nasilja.
7. Stabilnost u višegodišnjem neprekidnom radu.

U godinama pred nama naši glavni ciljevi su i dalje borba protiv **patrijarhata, diskriminacije i nasilja nad ženama, s posebnim i jedinstvenim naglaskom na seksualno nasilje**. Nastavit ćemo ulagati svoja znanja, entuzijazam, strast i energiju u razvoj društva koje će imati nultu toleranciju na nasilje nad ženama i marginaliziranim članicama i članovima društva, društvu u kojem će mogućnosti za sve biti jednake, bez obzira na spol, rod, dob, rasnu i etničku pripadnost, religiju, seksualnu orijentaciju, rodni identitet, rodno izražavanje, klasu, izgled i sposobnosti. Težimo društvu u kojem će individualna opredjeljenja biti osnovne vrijednosti.

6. SWOT ANALIZA ŽENSKE SOBE

Unutrašnje snage i prednosti Ženske sobe (S)	Unutrašnje slabosti Ženske sobe (W)
<p>Ljudski resursi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • otvorenost za promjene • osjećaj pripadnosti timu • profesionalnost • visoka razina stručnosti i specijaliziranosti • primjereno obrazovanje i sustavno usavršavanje • dovoljan broj osoba s primjerenim znanjima i vještinama potrebnim organizaciji • visoka motiviranost (intrinzična motivacija) • rješavanje konfliktnih situacija • razvijen sustav davanja povratnih informacija • kapaciteti za provođenje složenih i zahtjevnih projekata • jasna struktura upravljanja • kreirani instrumenti potrebni za provedbu projekata i programa i praćenje rezultata rada • proces zapošljavanja jasan i slijedi zahtjeve jednakih mogućnosti i nediskriminacije • zaposlenice/i i volonterke/i imaju razvijene smjernice kako najbolje obaviti posao koji se od njih očekuje i za koji su odgovorni/e • stalna supervizija rada • proces uključivanja volonterki/a je jasan i zadovoljava sve pravne zahtjeve <p>Unutarnja komunikacija i organizacijsko učenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • redovni sastanci u svrhu razmjene informacija, podjele zadataka i razvoj daljnjih planova rada • vođenje sastanaka (ciljevi sastanaka su jasni, 	<p>Ljudski resursi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedostatak razrađenih strategija za poticanje i nagrađivanje individualnih doprinosa • raspodjela zadataka • promjene u timu • prekapaciranost tima – potreba za većim brojem članova/ica • neredovita timska evaluacija • nepostojanje godišnjih procjena zaposlenika/ca koje uključuju zadovoljstvo radom u organizaciji i kvalitetom rada <p>Unutarnja komunikacija i organizacijsko učenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedostatak timskog detaljnog planiranja provođenja projektnih i/ili programskih aktivnosti za cijelu organizaciju i za duži vremenski period • povremena odgađanje redovnih sastanaka

<p>učinkovitost sastanaka)</p> <ul style="list-style-type: none">• povratne informacije od korisnika/ica koriste se za planiranje budućih usluga• poticanje timskog rada• kvaliteta projektnih i programskih izvještaja• formiranje privremenih timova radi rješavanja specifičnih situacija• pravovremeno prosljeđivanje programskih izvještaja donatorima• informacije su dostupne na vrijeme cijelom timu• informacije se koriste kako bi se unaprijedio rad organizacije• organizacija otvoreno raspravlja i pravovremeno rješava pritužbe i prijedloge korisnika/ca• transparentnost i dostupnost svih relevantnih informacija o organizaciji (projekti, donatori, aktivnosti, financijska sredstva) svima zainteresiranim (tiskani izvještaji, izvještaji na web stranici Ženske sobe) <p>Upravljanje:</p> <ul style="list-style-type: none">• definiran odnos između svih tijela organizacije i Upravnog odbora• uloga i dužnosti svih tijela organizacije jasno su definirane u Statutu• upravljačke prakse doprinose realizaciji ciljeva organizacije• mogućnost sudjelovanja svih zaposlenih u procesima donošenja odluka• vizija, misija i ciljevi jasni i u skladu sa statutom organizacije• Skupština se sastaje u skladu sa statutom organizacije• osobe koje po Statutu zastupaju i predstavljaju organizaciju svjesne su svojih odgovornosti i odgovorno obavljaju svoje dužnosti• članovi/ice Upravnog odbora svoj posao obavljaju redovno, profesionalno i bez novčane naknade <p>Strateško planiranje:</p> <ul style="list-style-type: none">• sposobnost prilagodbe organizacije na	<p>zbog prevelikog broja obaveza</p> <ul style="list-style-type: none">• nedostatak kontinuirane analize procesa i ostvarenja postignuća <p>Upravljanje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Upravni odbor može više doprinijeti u raznim smjerovima razvoja organizacije (financijskim, strateškim i u odnosima s javnošću)• važnost sukladnosti stavova i vrijednosti tima Ženske sobe i vanjskih suradnika/ca <p>Strateško planiranje:</p>
--	--

<p>zahtjeve iz zajednice</p> <ul style="list-style-type: none">• kratkoročni i dugoročni ciljevi temelje se na prepoznatim potreba korisnika/ica• organizacija prepoznaje potrebe i zahtjeve donatora i drugih dionika, ali zadržava i vlastiti integritet i autentičnost• postojanje jasnih operativnih godišnjih planova s jasnim i definiranim ciljevima• postojanje strateškog plana organizacije koji obuhvaća dulje razdoblje• zaposlene osobe uključene su u razvoj i praćenje organizacijske strategije• posvećenost tima misiji, ciljevima i vrijednostima koje promiče organizacija• razvoj dokumenata i politika za direktnu pomoć i zaštitu žrtava seksualnog nasilja• strateško partnerstvo i ostvarena operativna suradnja s drugim organizacija u zemlji, regiji i na međunarodnoj razini• kvaliteta programa i projekata koje provodi organizacija• nove i kreativne programske inicijative• strateško planiranje omogućava pravovremeno repozicioniranje organizacije u odnosu na potrebe zajednice <p>Financijski resursi:</p> <ul style="list-style-type: none">• konzistentne financijske procedure• financijska podrška iz različitih izvora• točni i na vrijeme pripremljeni financijski izvještaji za donatore i nadležne institucije• suradnja s jedinicama gradske uprave• jasno i transparentno godišnje budžetiranje organizacije, kao i višegodišnje potencijalne projekcije budžeta organizacije• organizacija ima utvrđen godišnji proračun, prihodi i rashodi se prate i usklađuju s proračunom• planovi prikupljanja financijskih sredstava dio su strateškog plana• skupštini i upravnom odboru podnosi se godišnja financijska izvješća na usvajanje• organizacija ima usvojene financijske procedure i posluje u skladu sa zakonom	<ul style="list-style-type: none">• problemi održivost programa i projekata u odnosu na trenutne donatorske politike• promjene tima• promjene područja interesa unutar tima <p>Financijski resursi:</p> <ul style="list-style-type: none">• raspoređivanje financijskih sredstava u skladu s potrebama projekta/programa zbog zadanosti budžeta različitih donatora• mehanizmi prikupljanja financijskih sredstava mogu se poboljšati• dvostruka kontrola od strane knjigovodstva i osobe zadužene za vođenje financija• odvojeni bankovni računi prema projektima zbog zahtjeva donatora• interna financijska revizija koja uključuje procjenu rizika
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • redovne neovisne revizije <p>Vanjski odnosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komunikacija s korisnicima/cama projekta, donatorima i javnosti • entuzijazam radnog tima • ugled organizacije u javnosti • razvijena suradnja s nadležnim državnim institucijama, tijelima i jedinicama lokalne samouprave • uspostavljanje suradnje sa srodnim organizacijama iz Hrvatske, regije, Europe i svijeta • kombinacija aktivizma i profesionalizma • naglašavanje važnosti volonterskog rada • prepoznatljivost u sredini • transparentnost 	<p>Vanjski odnosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nedostatni odnosi s privatnim poslovnim sektorom • projekti zavisni od trenutne donatorske politike • nepostojanje samoodrživih projekata
<p style="text-align: center;">Vanjske prilike i vanjske mogućnosti</p> <p style="text-align: center;">(O)</p>	<p style="text-align: center;">Vanjske prepreke i vanjske opasnosti</p> <p style="text-align: center;">(T)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • podrška političara/ki lokalne zajednice • suradnja s drugim, srodnim organizacijama civilnog društva (lokalnim, regionalnim i međunarodnim) • aktivno sudjelovanje u različitim mrežama, savezima i koalicijama • spremnost medija na suradnju • uvođenje novih tehnologija (web stranice, Facebook, Instagram, Youtube kanal, Skype) • uvođenje suvremenih metoda rada • osnivanje i sudjelovanje u različitim radnim skupinama i tijelima važnim za područja rada Ženske sobe • veća senzibilizacija medija za teme na kojima radi Ženska soba • promjene u sustavu obrazovanja – uvođenje Građanskog odgoja i zdravstvenog odgoja • implementacija politika za direktnu pomoć i zaštitu žrtava seksualnog nasilja • promjene zakonodavstva 	<ul style="list-style-type: none"> • nezainteresiranost donatora za programsku područja rada organizacije (seksualno nasilje, seksualna prava, transrodna populacija) • odlazak stranih donatora iz Hrvatske i regije • ekonomska situacija u zemlji • ekonomska i društvena nestabilnost • radikalizacija i jačanje nacionalnih i desnih političkih opcija • povezanost politike i crkve • nezainteresiranost nadležnog Ministarstva socijalne politike za osiguranje kontinuiranog rada Centra • nepostojanje sustavnog financiranja Centra u određenom iznosu od bar 50%

<ul style="list-style-type: none">• pritisak Europske unije na razvoj dokumenata i politika za zaštitu ženskih ljudskih prava• rad na potpunoj implementaciji Istanbulske konvencije, s naglaskom na dio koji se odnosi na seksualno nasilje• veća prepoznatljivost organizacija civilnog društva kao aktivnih sudionika u društvenim promjenama	
--	--

7. STRATEŠKI CILJEVI ORGANIZACIJE U PERIODU DO 2024.

U cilju razvoja organizacije, kako bi sustavno mogla težiti ostvarivanju vizije i misije, kao i u ostvarivanju zadanih ciljeva, te na taj način i na izgradnje civilnog društva i demokracije u Republici Hrvatskoj, Ženska soba je definirala slijedeće strateške ciljeve u naredne četiri godine:

- 1. Pružanje specijaliziranih i stručnih usluga osobama koje su preživjele seksualno nasilje.**
- 2. Razvoj i uvođenje programa prevencije seksualnog nasilja u odgojno-obrazovni sustav.**
- 3. Unaprjeđivanje i verifikacija specijaliziranih edukacijskih programa protiv seksualnog nasilja.**
- 4. Unapređenje javnih politika i izmjene zakonodavstva u svezi s prijavom i procesuiranjem seksualnog nasilja.**
- 5. Dostupnost standardiziranih usluga pomoći i podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela na području cijele Hrvatske.**
- 6. Sustavan rad na suzbijanju svih oblika nasilja nad ženama i promicanje rodne ravnopravnosti**
- 7. Organizacijski razvoj organizacije i stručno usavršavanje radnog tima Ženske sobe.**

Ciljevi su definirani na osnovu sljedećeg:

- direktnog rada Ženske sobe s ciljnim grupama, prije svega s osobama koje su preživjele seksualno nasilje;
- potreba koje proizlaze iz nedostatne podrške razvoju civilnog društva i neuređenog sustava financiranja organizacija civilnog društva;
- povratnih informacija koje imamo od ciljnih grupa i javnosti općenito;
- situacije u Hrvatskoj po pitanju prevencije i tretmana žrtava rodno uvjetovanog nasilja (odnosa između utvrđenih mehanizama zaštite i prakse pojedinih institucija);
- sustavnog praćenja europskih i svjetskih trendova i iskustava po pitanju zaštite ženskih ljudskih prava, seksualnih prava i prevencije i suzbijanja seksualnog nasilja;
- razvoja i potreba za dodatnim usavršavanjem i specijalizacijom Ženske sobe u cilju što svrhovitijeg rada utvrđenog strateškim planom;
- opće društvene, ekonomske i političke situacije koja otvara čitav niz problema vezanih uz diskriminaciju i nepoštivanje ljudskih prava te slabljenje demokratskih mehanizama.

U provedbi ciljeva sudjelovat će:

Radni tim Ženske sobe, članovi/ice Ženske sobe, vanjski suradnici/e koji su odabrani za suradnju s obzirom na njihovo znanje i stručnost, volonteri/ke, predstavnici/e organizacija civilnog društva s kojima usko surađujemo i nadopunjujemo programe, predstavnice/i relevantnih državnih tijela i institucija s kojima aktivno surađujemo iz Hrvatske, regije i inozemstva.

Praćenje i procjena rada i ostvarivanja strateških ciljeva Ženske sobe:

U okviru Ženske sobe za svaku godinu se izrađuje **Operativni plan rada Ženske sobe** koji sadrži specifično navedene ciljeve za svaki od programa i organizacijskog razvoja Ženske sobe. Uz svaki od ciljeva, u okviru operativnog plana nalaze se i podciljevi, aktivnosti te pokazatelji provedbe kojima se mjeri uspješnost postignutih ciljeva Ženske sobe.

Procjena kvalitete rada i ostvarivanja strateških ciljeva odvija se na nekoliko razina: na razini tima (radni tim Ženske sobe, Koordinacijski tim Ženske sobe, supervizija tima Centra za žrtve seksualnog nasilja, supervizija tima Ženske sobe), kao i na razini organizacije (Skupština Ženske

sobe, Upravni odbor Ženske sobe, neovisni evaluatori/ce pojedinih projekata i programa, korisnice/i naših aktivnosti).

Također, jedan od relevantnih segmenata procjene kvalitete rada i ostvarenja ciljeva su reakcije javnosti i svih ciljnih grupa s kojima radi Ženska soba.

Svaki od navedenih strateških ciljeva obuhvaćen je postojećim programskim područjima. U okviru rada Ženske sobe definirana su tri programska područja:

1. Direktan rad sa žrtvama - Centar za žrtve seksualnog nasilja

2. Edukacijsko-prevencijski programi

3. Razvoj javnih politika i prilagodba zakonodavstva

8. STRATEŠKI PRIORITETI

Strateški prioriteti i uz njih vezane strateške aktivnosti direktno proizlaze iz utvrđenih strateških ciljeva razvoja Ženske sobe za period od 2020. do 2024. godine.

CILJ 1. Pružanje specijaliziranih i stručnih usluga osobama koje su preživjele seksualno nasilje.

- Razvoj sustavnog financiranja dijela Centra za žrtve seksualnog nasilja od nadležnih tijela na nacionalnoj i lokalnoj razini radi osiguravanja kontinuiteta rada kao i razvoja učinkovite prakse u radu s osobama koje su preživjele seksualno nasilje (osnivanje tri regionalne podružnice Ženske sobe).
- Razvoj Centra za žrtve seksualnog nasilja kao jedinstvenog servisa u skladu s nacionalnim, ali i međunarodnim dokumentima, Konvencijom Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji i Direktivom 2012/29/EU o uspostavi minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela.

- Umrežavanje s lokalnim, regionalnim i međunarodnim organizacijama i inicijativama koje sustavno djeluju na području zaštite ljudskih prava s naglaskom na seksualno nasilje i nasilje nad ženama.
- Kreiranje i provedba medijskih kampanja kako bi se osigurao kontinuirani rad Centra za žrtve seksualnog nasilja kao ključnog alata u zaštiti prava i pružanju podrške osobama koje su preživjele seksualno nasilje u Hrvatskoj.
- Unapređenje rada Centra kroz osiguravanje sustavnih edukacija za tim Centra.
- Unapređenje kvalitete i dostupnosti usluga za osobe koje su preživjele seksualno nasilje kroz proširivanje tima Centra.
- Sustavna medijska prisutnost.

CILJ 2. Razvoj i uvođenje programa prevencije seksualnog nasilja u odgojno-obrazovni sustav.

- Aktivan rad na razvoju učinkovitih programa prevencije seksualnog nasilja za vrtiće, osnovne i srednje škole.
- Razvoj sustavnih programa prevencije seksualnog nasilja namijenjenih općoj populaciji.
- Verifikacija programa prevencije seksualnog nasilja za djecu i mlade.
- Pokretanje, osmišljavanje, organiziranje i održavanje certificirane stručne edukacije o radu na prevenciji seksualnog nasilja za stručno osoblje odgojno-obrazovnih ustanova.
- Provođenje medijskih kampanja i kampanja na društvenim mrežama protiv seksualnog nasilja nad i među djecom i mladima
- Organiziranje okruglih stolova, tribina, seminara za osvještavanje stručne javnosti i građanstva i lobiranje za kontinuirano provođenje preventivskih programa u odgojno-obrazovnim ustanovama.
- Provođenje istraživanja o seksualnom nasilju nad i među djecom i mladima.
- Objavljivanje materijala o seksualnom nasilju nad i među djecom i mladima.
- Kreiranje audio-video materijala o seksualnom nasilju namijenjenih djeci i mladima.
- Aktivno uključivanje djece i mladih u prevenciju seksualnog nasilja kroz peer to peer edukacije i aktivnosti.

- Sustavna dodatna edukacija tima Ženske sobe iz ovog područja. Lobiranje i zagovaranje za izmjene i dopune postojeće zakonodavne prakse u Republici Hrvatskoj vezane uz seksualno nasilje nad i među djecom i mladima.

CILJ 3. Unaprijeđivanje i verifikacija specijaliziranih edukacijskih programa protiv seksualnog nasilja.

- Aktivan rad na razvoju učinkovitih praksi za zaštitu ljudskih prava žrtava seksualnog nasilja i drugih oblika rodno uvjetovanog nasilja.
- Održavanje specijaliziranih, certificiranih edukacija o radu sa žrtvama rodno uvjetovanog nasilja, s naglaskom na seksualno nasilje, za predstavnike/ice različitih institucija, tijela i organizacija civilnog društva.
- Organiziranje okruglih stolova, tribina, seminara za osvještavanje građanstva i lobiranje za zaštitu ženskih ljudskih prava;
- Provođenje medijskih kampanja protiv seksualnog nasilja i nasilja nad ženama;
- Provođenje istraživanja o seksualnom nasilju i nasilju nad ženama;
- Objavljivanje materijala o seksualnom nasilju i nasilju nad ženama;
- Sustavna dodatna edukacija tima Ženske sobe iz ovog područja.

CILJ 4. Unapređenje javnih politika i izmjene zakonodavstva u svezi s prijavom i procesuiranjem seksualnog nasilja.

- Lobiranje i zagovaranje za izmjene i dopune postojeće zakonodavne prakse u Republici Hrvatskoj vezana uz seksualno nasilje i rodno uvjetovano nasilje.
- Razvoj i implementacija javnih politika za zaštitu ljudskih prava žrtava rodno uvjetovanog nasilja, s naglaskom na seksualno nasilje, te usklađenost sa EU standardima.
- Aktivno sudjelovanje u radnim tijelima i povjerenstvima.
- Organiziranje okruglih stolova, tribina, seminara za osvještavanje građanstva i lobiranje za izmjene zakonodavstva.

CILJ 5. Dostupnost standardiziranih usluga pomoći i podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela na području cijele Hrvatske.

- Širenje Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela na sve županije u RH.
- Unaprjeđenje i standardizacija pružanja usluga od strane Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela na sve županije u RH.
- Unaprjeđenje suradnje sa sustavima podrške žrtvama i svjedocima iz drugih zemalja.

CILJ 6. Sustavan rad na suzbijanju svih oblika nasilja nad ženama i promicanje rodne ravnopravnosti

- Umrežavanje sa srodnim organizacijama civilnog u cilju zagovaranja za poštivanje ljudskih prava i proces demokratizacije društva;
- Zagovaranje za uvođenje zdravstvenog i građanskog odgoja u osnovne i srednje škole;
- Poseban fokus u radu organizacije o ženskim ljudskim pravima i razvoj mirovnih politika u područjima pogođenima ratom;
- Aktivno zalaganje protiv svih oblika spolne i rodne diskriminacije kroz promoviranje „Deklaracije o seksualnim pravima“;
- Direktni rad s ciljnim grupama – podržavanje osnivanja i razvoja servisa za pružanje informacija i savjetovanja iz područja seksualnog zdravlja;
- Organiziranje i provođenje istraživanja iz ovog područja;
- Razvoj i objavljivanje tiskanih materijala u cilju promocije ovog područja;
- Medijska prisutnost.

CILJ 7. Organizacijski razvoj i stručno usavršavanje radnog tima Ženske sobe

- Osiguravanje sredstava za dodatno usavršavanje radnog tima kroz sudjelovanje na stručnim edukacijama, lokalnim i međunarodnim konferencijama;
- Osiguravanje sredstava za prijem novog kadra i njegovu edukaciju;

- Povećanje broja zainteresiranih i aktivnih volonterki/ka;
- Održavanje godišnjih treninga o organizacijskom razvoju za sve članice radnog tima Ženske sobe;
- Organiziranje godišnjih sastanaka Strateškog razvoja organizacije;
- Organiziranje zajedničkih događaja za sve članice/ove Ženske sobe, u cilju što boljeg povezivanja, informiranja i podizanje kvalitete rada;
- Praćenje i prepoznavanje potreba ciljnih skupina;
- Razvoj kvalitetnih i održivih programa/projekata u skladu sa strateškim ciljevima Ženske sobe;
- Razvoj kvalitete rada tima Ženske sobe;
- Ulaganje posebnih napora da Centar za žrtve seksualnog nasilja postane referalno mjesto Republike Hrvatske za rad s osobama koje su preživjele seksualno nasilje, za povezivanje svih relevantnih institucija za pružanje učinkovite podrške i zaštite te za prikupljanje podataka i izvještaja o seksualnom nasilju u Hrvatskoj;
- Transparentnost rada i podataka Ženske sobe;
- Sustavan rad na prezentiranju rezultata rada javnosti;
- Primjena pozitivnih iskustava i praksi iz zemalja koje su napravile značajan pozitivan pomak na području zaštite ženskih ljudskih prava;
- Potenciranje važnosti volonterskog rada (domaće i međunarodne volonterke i volonteri);
- Održavanje i unaprjeđivanje elektronskih komunikacijskih kanala (web stranica Ženske sobe, web stranica „Sigurno mjesto“, Facebook stranica, Instagram stranica, web stranica Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, web stranica i društvene mreže Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja).

9. STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA ŽENSKE SOBE ZA IDUĆIH 5 GODINA

S obzirom na dosadašnji rad Ženske sobe, organizacijski razvoj i strateške ciljeve i prioritete, Ženska soba je u strateškom planu zacrtala slijedeće strateške pravce razvoja:

2. RAZVOJ PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI

3. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

U okviru svakog programa Ženske sobe za svaku godinu se planiraju, razvijaju i provode programske i projektne aktivnosti u skladu sa strateškim ciljevima i prioritetima, kao i programskim područjima i aktivnostima koje su u skladu sa Statutom ženske sobe.

Utvrđene programske aktivnosti Ženske sobe su: direktan rad s osobama koje su preživjele biološki oblik seksualnog nasilja u Centru za žrtve seksualnog nasilja, edukacijsko-prevenicijski rad kroz edukacije, prevenciju, znanstvena istraživanja i izdavaštvo te razvoj javnih politika i prilagodba zakonodavstva kroz javni rad, zagovaranje i umrežavanje.

1.1. DIREKTAN RAD S OSOBAMA KOJE SU PREŽIVJELE SEKSUALNO NASILJE - CENTAR ZA ŽRTVE SEKSUALNOG NASILJA

U narednom strateškom periodu Ženska soba će važan naglasak staviti na širenje kapaciteta rada Centra, osiguravanje sredstava za kontinuiran rad Centra od strane jedinica lokalne samouprave, nadležnih tijela i drugih donatora.

Oblici rada: telefonski, osobno u našem prostoru, elektronska pošta, korištenjem suvremenih tehnologija, direktnim izlaskom na teren.

Vrsta pomoći: podrška u postupku prijave seksualnog nasilja (pratnja na policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, centre za socijalnu skrb) u svojstvu osobe od povjerenja; priprema za sudski postupak; savjetovanje i terapija: krizno, kratkoročno i dugoročno savjetovanje (pravno i

psihološko, informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva), terapijski rad u proradi traumatskog iskustva; informiranje i savjetovanje za bliske osobe osobama koje su preživjele seksualno nasilje; prisustvo terapijskog psa u prostorijama Centra za žrtve seksualnog nasilja.

Korisnici/e: žene općenito, osobe koje su preživjele seksualno nasilje, njihove obitelji ili bliske osobe, LGBTIQ osobe, kao i osobe koje trebaju informacije iz područja rada Ženske sobe.

1.2. EDUKACIJSKO – PREVENCIJSKI RAD

Ženska soba i dalje stavlja iznimno velik naglasak upravo na ovaj segment svog rada. Edukacije će i dalje biti razvijane kao specijalizirani moduli, individualno prilagođeni potrebama ciljnih grupa. .

Osim edukacije drugih, u okviru Ženske sobe značajan naglasak je stavljen i na sustavnu edukaciju radnog tima, kao i svih suradnika/ca na programima i projektima Ženske sobe, u svrhu sustavnog podizanja kvalitete rada.

Ženska soba velik naglasak stavlja na prevenciju seksualnog nasilja, kroz provođenje radionica, treninga, edukacija, predavanja kako za djecu i mlade, tako i za stručno osoblje iz odgojno-obrazovnih ustanova te nadležnih tijela i institucija.

Ciljne grupe edukacijsko-prevencijskih programa: žene, žene iz ruralnih područja, mlade žene, nezaposlene žene, predstavnici/ice državnih tijela i institucija, predstavnici/ice organizacija civilnog društva (lokalne, regionalne, međunarodne), djeca i mladi, studenti/ce, volonterke/i Ženske sobe i srodnih organizacija civilnog društva, LGBTIQ osobe i organizacije, javnost općenito.

Modeli edukacijsko-prevencijskih programa: predavanja, radionice, treninzi, edukacije, supervizije, konzultacije, okrugli stolovi, tribine, konferencije.

Teme edukacijsko-prevencijskih programa u skladu sa strateškim prioritetima Ženske sobe: ženska ljudska prava, nasilje nad ženama, seksualno nasilje, rodna ravnopravnost, prava žrtava seksualnog nasilja, pravna perspektiva seksualnog nasilja, prava žrtava kaznenih djela, minimalni

standardi u radu sa ženama žrtvama nasilja, Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, relevantni EU dokumenti iz područja zaštite ženskih ljudskih prava, ratno nasilje, povijest feminističkog pokreta, civilno društvo, seksualna prava, seksualno zdravlje, ženska seksualnost, zaštita LGBTIQ prava, elektroničko i elektroničko seksualno nasilje.

Edukacija radnog tima Ženske sobe: modeli dobre prakse u suzbijanju i pružanju direktne pomoći i podrške osobama koje su preživjele seksualno nasilje, rodno uvjetovanog nasilja; usavršavanje savjetodavnih vještina; modeli rada u svrhu promocije i zaštite seksualnih prava i seksualnog zdravlja; suvremeni trendovi na području promicanja rodne ravnopravnosti; suvremeni trendovi na području prevencije seksualnog i elektroničkog seksualnog nasilja; primjena feminističkih principa u svakodnevnom radu, odnosi s javnošću, provedba javnih i medijskih kampanja, javno zagovaranje.

U okviru ovog strateškog pravca razvoja Ženske sobe provodimo znanstvena istraživanja, čija je svrha utvrđivanje relevantnih podataka i informacija neophodnih za razvijanje novih programa i projekata, edukacijskih i preventivskih programa, kao i za zagovaranje za promjene na području strateških prioriteta Ženske sobe.

U predviđenom periodu 2020-2024. godine planirano je provoditi istraživanja iz slijedećih područja: prevalencija različitih oblika seksualnog nasilja, analiza zaštite prava žrtava seksualnog nasilja (uloga i kapaciteti relevantnih institucija u procesuiranju seksualnog nasilja i iskustva u direktnom radu s osobama koje su preživjele seksualno nasilje), opadanja broja slučajeva kaznenog djela silovanja – od prijave do pravomoćne presude, kao i iz područja zaštite prava pripadnica/ka LGBTIQ+ zajednice.

Osim toga, nastavljamo sa suradnjom u istraživačkim projektima s EU organizacijama i međunarodnim institucijama na organiziranju i provođenju istraživanja iz domena rada Ženske sobe.

U okviru ovog strateškog pravca razvoja Ženske sobe nastavljamo raditi i na izdavaštvu kroz:

- Objavljivanje knjiga, brošura i drugih materijala s područja seksualnog i drugih oblika rodno uvjetovanog nasilja, prevencije i tretmana, unaprjeđenja sustava podrške žrtvama i

svjedocima/kinjama kaznenih djela, rodne ravnopravnosti, seksualnih prava, prava LGBTIQ osoba, seksualnog zdravlja;

- Objavljivanje letaka i promotivnih materijala o Ženskoj sobi, radi dostupnosti svima zainteresiranima za naš rad;
- Sudjelovanje u razvoju knjiga i brošura srodnih organizacija i/ili institucija, lokalnih i međunarodnih.

1.3. RAZVOJ JAVNIH POLITIKA I PRILAGODBA ZAKONODAVSTVA

U narednom strateškom periodu predviđa se aktivan nastavak rada u okviru ove grupe programskih aktivnosti:

- Zagovaranje za sustavno financiranje Centra za žrtve seksualnog nasilja od strane jedinica lokalne samouprave, nadležnih tijela, ministarstava i drugih donatora radi osiguravanja kontinuiteta rada i razvoja učinkovite prakse u radu s osobama koje su preživjele seksualno nasilje;
- Zagovaranje za kvalitetnu implementaciju i monitoriranje Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji i Direktive 2012/29/EU o uspostavi minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela.
- Organiziranje i/ili sudjelovanje na lokalnim i međunarodnim konferencijama;
- Organiziranje i/ili sudjelovanje okruglih stolova, tribina i različitih drugih događanja vezano uz područja rada Ženske sobe;
- Zagovaranje za promjene stavova u društvu prema seksualnom nasilju, te za razvoj efikasnog programa podrške osobama koje su preživjele seksualno nasilje;
- Daljnji razvoj „Mreže suradnje vladinih institucija i nevladinih organizacija protiv seksualnog nasilja“;
- Daljnji razvoj „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“
- Daljni razvoj „Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja“
- Daljnji rad na implementaciji Minimalnih standarda u radu organizacija civilnog društva koje pružaju direktnu pomoć žrtvama rodno uvjetovanog nasilja;

- Održavanje i unaprjeđivanje web stranice „Sigurno mjesto“;
- Održavanje i unaprjeđivanje web stranice www.mrezapodrskeisuranje.com
- Održavanje i unaprjeđivanje web stranice Ženske sobe
- Održavanje i unaprjeđivanje web stranice Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja
- Održavanje i unaprjeđivanje društvenih mreža (Facebook, Instagram, YouTube) Ženske sobe i Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja
- Medijska prisutnost (tekstovi i intervjui u novinama i tjednim časopisima, sudjelovanje na televizijskim i radio-emisijama, kao i na elektronskim medijima (Facebook i Instagram));
- Sustavni razvoj vanjskih komunikacija Ženske sobe:
 - a) kontakt sa specijaliziranim televizijskim emisijama koje se bave temama zdravlja i kvalitete života;
 - b) sustavno pojavljivanje u televizijskim i radijskim emisijama koje se bave društvenim i političkim pitanjima (npr. Otvoreno, Tema dana, Provjereno, Potraga i sl.)
 - c) uspostavljanje kontinuiranih i kvalitetnih odnosa s gradskim i županijskim uredima za zdravstvo, socijalnu skrb i sl.;
 - d) redovite i ažurirane informacije o radu Ženske sobe na web stranicama i društvenim mrežama ;
 - e) izdavanje promotivnih materijala o radu Ženske sobe (npr. izdavanje brošura i letaka, edukativni umetci u dnevnim novinama, specijalizirane teme u dnevnim novinama);
 - f) sustavno informiranje članica/ova Ženske sobe o našem radu, kao i članica Upravnog odbora, te predstavnika/ca donatorskih organizacija.
- Razvoj regionalne novinarske mreže protiv seksualnog nasilja;
- Sudjelovanje u zajedničkim aktivnostima mreža čije smo članice;
- Sudjelovanje u radnim tijelima i povjerenstvima za izmjene javnih politika i zakona;
- Sudjelovanje u organizaciji One billion rising i V-day događanja u regiji;

2. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

U okviru organizacijskog razvoja Ženske sobe, naglasak je na daljnjem razvoju kapaciteta i strukture organizacije, na razvoju i unaprjeđenju programske održivosti organizacije te na razvoju i unaprjeđenju financijske održivosti organizacije.

2.1. RAZVOJ KAPACITETA I STRUKTURE ORGANIZACIJE

Prema organizacijskim vrijednostima Ženske sobe, kvaliteta rada i kompetentnosti u područjima kojima se organizacija bavi predstavljaju naša prioritetna područja. Iz tog razloga u narednom strateškom periodu značajan naglasak se stavlja na:

- Osiguravanje sredstava za dodatno usavršavanje radnog tima kroz sudjelovanje na stručnim edukacijama, lokalnim i međunarodnim konferencijama;
- Osiguravanje sredstava za prijem novog kadra i njegovu edukaciju;
- Povećanje broja zainteresiranih i aktivnih volonterki/ka;
- Održavanje godišnjih treninga o organizacijskom razvoju za sve članice radnog tima Ženske sobe;
- Organiziranje godišnjih sastanaka Strateškog razvoja organizacije;
- Organiziranje zajedničkih događaja za sve članice/ove Ženske sobe, u cilju što boljeg povezivanja, informiranja i podizanje kvalitete rada.

2.2 PROGRAMSKA ODRŽIVOST ORGANIZACIJE

S obzirom na značajne promjene u donatorskoj politici prema Hrvatskoj za daljnji rad i razvoj Ženske sobe važno je raditi na održivosti organizacije i to na programskom i financijskom planu. U okviru programske održivosti, u narednom strateškom periodu planiran je sustavan rad na slijedećim područjima:

- Praćenje i prepoznavanje potreba ciljnih skupina;
- Razvoj kvalitetnih i održivih programa/projekata u skladu sa strateškim ciljevima Ženske sobe;
- Razvoj kvalitete rada tima Ženske sobe;

- Ulaganje posebnih napora da Centar za žrtve seksualnog nasilja postane referalno mjesto Republike Hrvatske za rad s osobama koje su preživjele seksualno nasilje, za povezivanje svih relevantnih institucija za pružanje učinkovite podrške i zaštite te za prikupljanje podataka i izvještaja o seksualnom nasilju u Hrvatskoj;
- Transparentnost rada i podataka Ženske sobe;
- Sustavan rad na prezentiranju rezultata rada javnosti;
- Primjena pozitivnih iskustava i praksi iz zemalja koje su napravile značajan pozitivan pomak na području zaštite ženskih ljudskih prava;
- Potenciranje važnosti volonterskog rada (domaće i međunarodne volonterke i volonteri);
- Održavanje i unaprjeđivanje elektronskih komunikacijskih kanala (web stranica Ženske sobe, web stranica „Sigurno mjesto“, Facebook stranica, Instagram stranica, web stranica Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, web stranica i društvene mreže Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja).

2.3. FINANCIJSKA ODRŽIVOST ODRGANIZACIJE

U cilju razvoja i opstanka Ženske sobe, kako bi se mogla u što većoj mjeri posvetiti programima i programskim aktivnostima, potrebno je posvetiti dodatnu pažnju na financijsku održivost. U tom cilju, u narednom strateškom periodu planiran je sustavan rad na slijedećim područjima:

- **Razvijanje samofinanciranja organizacije:** naplata edukacija i treninga koje pruža Ženska soba, prodaja knjiga i drugih tiskanih materijala;
- **Sustavni rad na području prikupljanja sredstava:** praćenje raspisivanja programskih/projektnih natječaja, aktiviranje kontakata s donatorima, ostvarivanje suradnje s novim donatorima, ulazak u partnerstva s drugim organizacijama civilnog društva i/ili institucijama, razvoj suradnje s poslovnim sektorom; aktivan rad na prikupljanju donacija građana/ki putem javnih aktivnosti;
- Ulazak Ženske sobe i Centra za žrtve seksualnog nasilja u sustav financiranja od strane državnih tijela i jedinica, lokalne i regionalne uprave i samouprave s minimalnim iznosom od 50%.

10. STRATEŠKO BUDŽETIRANJE

Projekcija budžeta Ženske sobe za 5 godina (2020. -2024.) bazira se na visini operativnih troškova Ženske sobe tijekom 2019. godine, kao i na projekciji razvoja programskih djelatnosti i broju zaposlenih osoba u Ženskoj sobi u predviđenom periodu.

Za strateški budžet predviđen je rast prihoda i proširenje suradnje sa postojećim i novim donatorima s kojima ranije nije bilo suradnje. Osim toga, planiramo:

- Povećanje prihoda od samo-dohodovnih aktivnosti: prodaja knjiga i pisanih materijala, naplata usluga treninga i seminara;
- Čvršća suradnja s poslovnim sektorom;
- Porast broja projekata iz fondova Europske unije;
- Apliciranje na velike EU projekte u suradnji s drugim organizacijama civilnog društva;
- Porast broja projekata koje bi financirala Vlada Republike Hrvatske;
- Porast broja projekata u suradnji s vladinim institucijama;
- Ulazak Ženske sobe i Centra za žrtve seksualnog nasilja u sustav financiranja od strane državnih tijela i jedinica, lokalne i regionalne uprave i samouprave sa minimalnim iznosom od 50%;
- Očekujemo porast prihoda shodno postavljenim strateškim ciljevima i pravcima.

U priloženoj tabeli strateškog budžeta dajemo prikaz projekcija za svaku godinu pojedinačno, a vrijednosti su izražene kunama:

IZVOR SREDSTAVA	2020	2021	2022	2023	2024	UKUPNO
DONATORI STRANI						u kunama
Žene mediterana	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	140.000,00
EU / EC	100.000,00	900.000,00	900.000,00	900.000,00	900.000,00	3.700.000,00
ostali	50.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	450.000,00
total	178.000,00	1.028.000,00	1.028.000,00	1.028.000,00	1.028.000,00	4.290.000,00
DONATORI						

NACIONALNI I LOKALNI						
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	263.320,00	263.320,00	50.000,00	50.000,00	260.000,00	886.640,00
Ministarstvo pravosuđa	2.150.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	14.150.000,00
Ministarstvo zdravstva	150.000,00	150.000,00	150.000,00	0,00	0,00	450.000,00
Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	550.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	2.550.000,00
Grad Zagreb	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	850.000,00
ostali	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	500.000,00
total	3.383.320,00	4.183.320,00	3.970.000,00	3.820.000,00	4.030.000,00	19.386.640,00
POSLOVNI SEKTOR						
Tvrtke	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	25.000,00
Ostalo	2.680,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	10.000,00
total	7.680,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	35.000,00
SAMOFINANCIRANJE						
Naplata knjiga	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	7.000,00
Naplata edukacije i treninga	8.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	48.000,00
total	9.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	55.000,00
OSTALO						
Privatni donatori	20.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	121.000,00
total	20.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	121.000,00
UKUPNO	3.598.000,00	5.254.320,00	5.041.000,00	4.891.000,00	5.101.500,00	23.843.640,00

ispred Koordinacijskog tima Ženske sobe
 dr. sc. Maja Mamula

U Zagrebu, 11.12.2019.

